



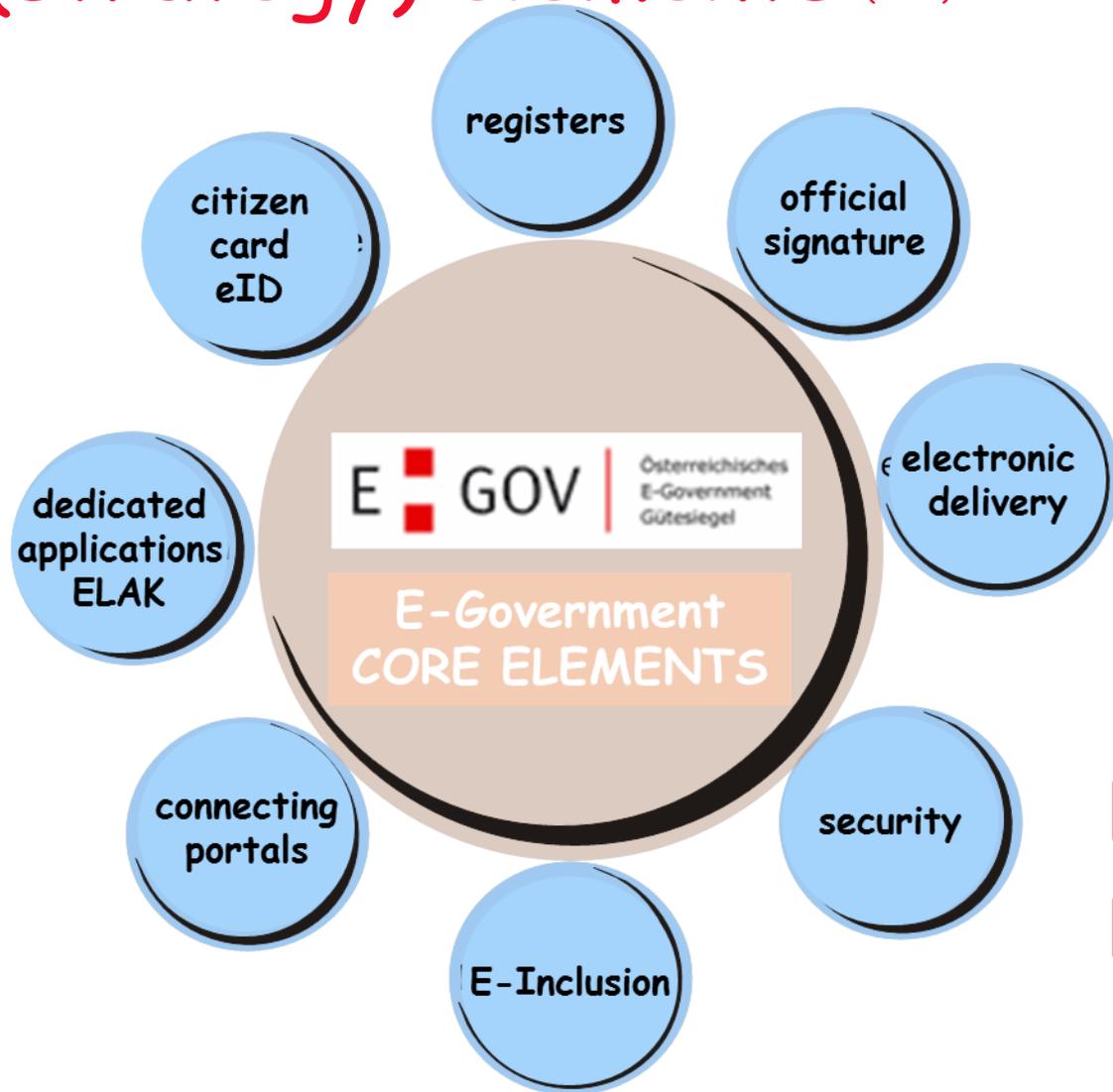
REPUBLIK ÖSTERREICH
Parlament

e-Government: „der Weg ist das Ziel?“ → „Packen wir's an...“!

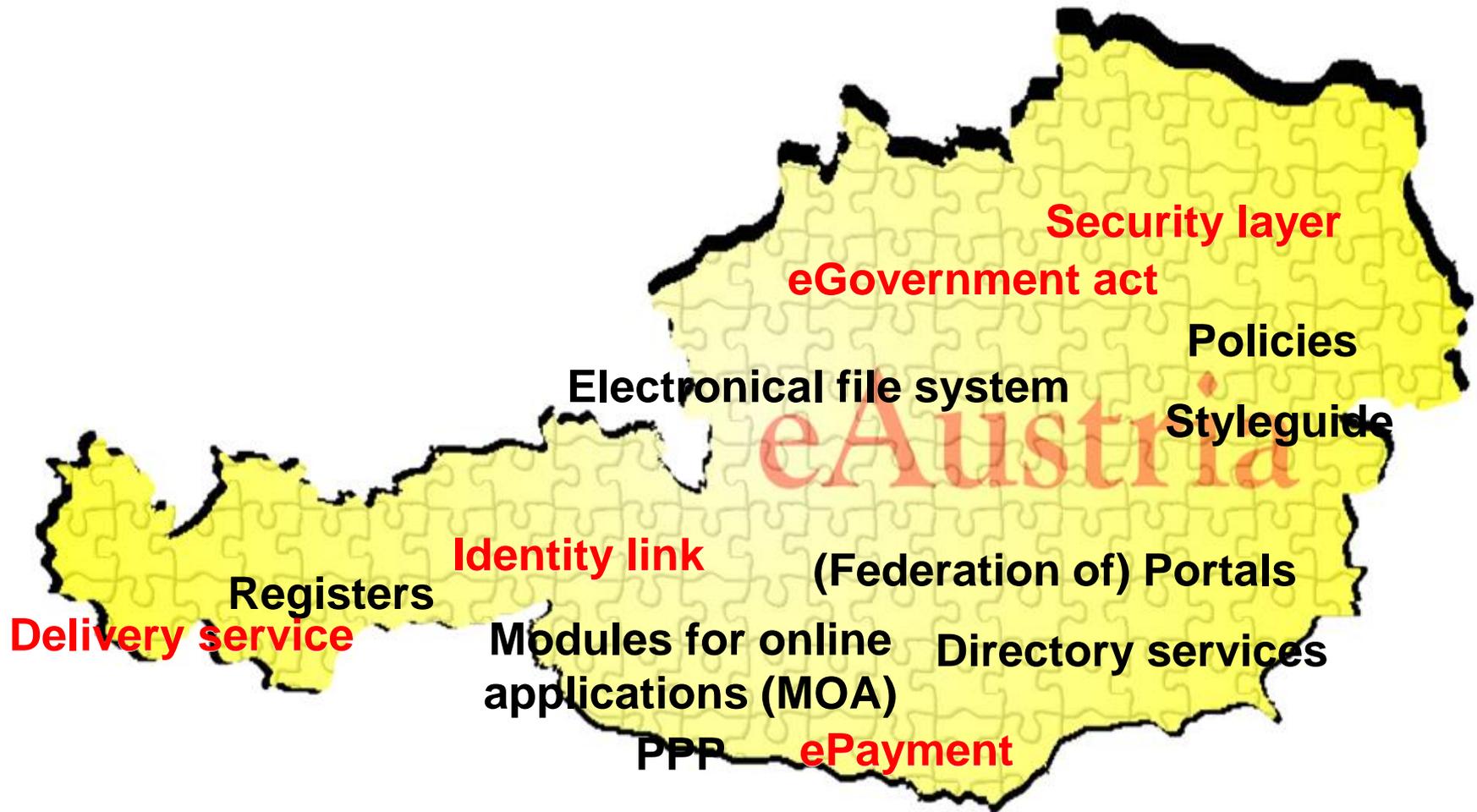
Warum man einige Schlaglöcher auf der frisch asphaltierten Straße findet & wie man trotzdem ohne Schäden ans Ziel gelangen kann ... !

**Peter Reichstädter, CIO
Österreichisches Parlament /
Parlamentsdirektion – IT
peter.reichstaedter@parlament.gv.at**

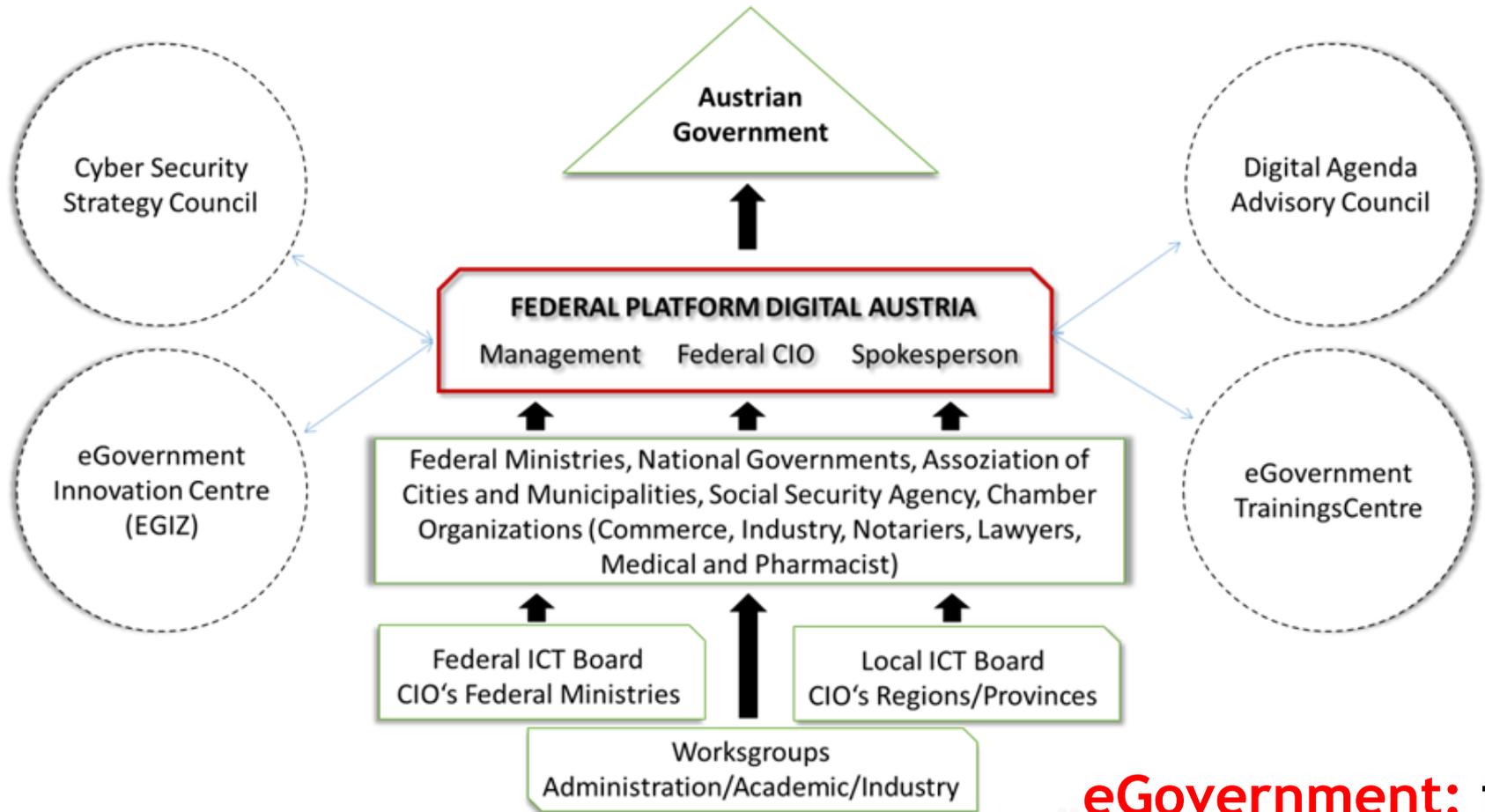
Core (strategy) elements (2003)



e-Government in Austria



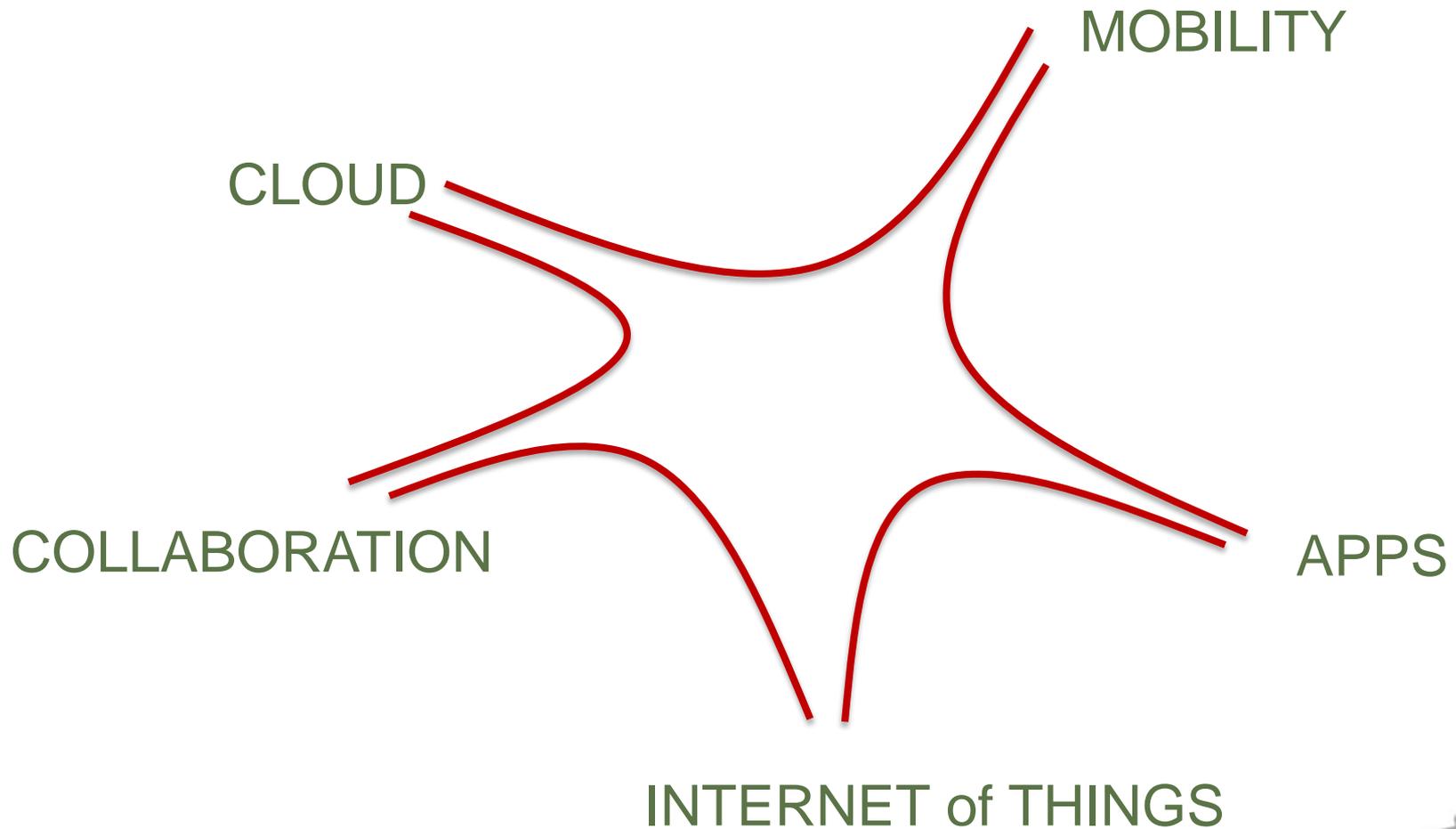
eGovernance coordination



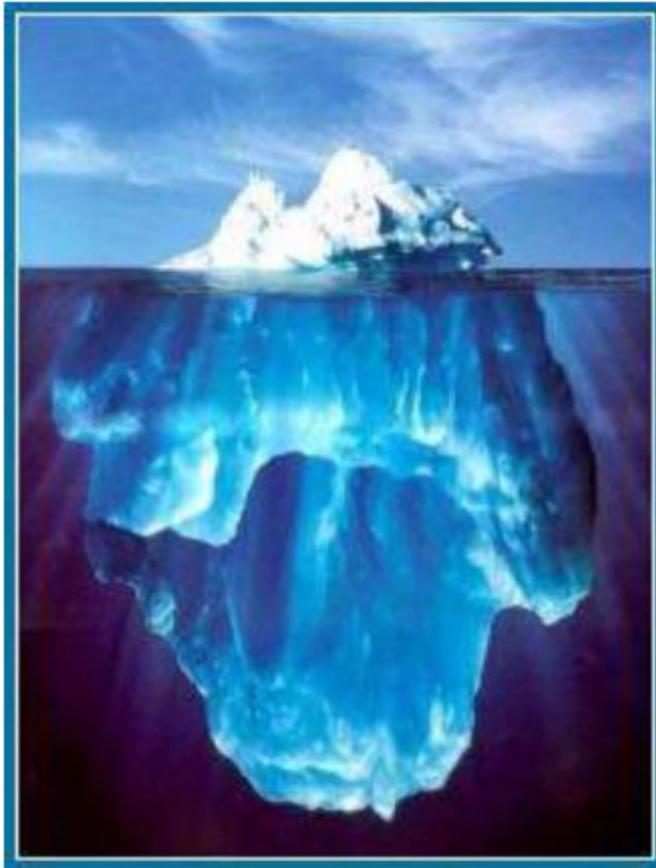
“**eGovernment: it’s a journey - not a destination!**”



Dimensions



Food for thought ...



30%

Computer / Server
Software / Technical

70%

Leadership,
Organisation,
Access,
Learning,
Support,
Security,
Re-Engineering of
Business Processes

...



General feeling: missing confidence?



A1.5 Informationstechnologie (IT)

IT-Services für das Parlamentarische Informations- und Kommunikationssystem zur Unterstützung der Digitalen Transformation des Parlamentarischen Geschehens und der Optimierung der Prozesse der Parlamentsdirektion unter besonderer Berücksichtigung von IT-Sicherheitsaspekten, IT-Strategieentwicklung, Projektarbeit inkl. Koordinierung abteilungsübergreifender Projekte mit IT-Bezug, 1st-, 2nd- und 3rd-Level-Support und operativer Betrieb



Peters ‚tägliche‘ 3 Sorgen:

ILÜ / SAN

Bundestagshack / Security

UsA



„Was der user eigentlich wollte“!

How Projects Really Work (version 1.5)

Create your own cartoon at www.projectcartoon.com



How the customer explained it



How the project leader understood it



How the analyst designed it



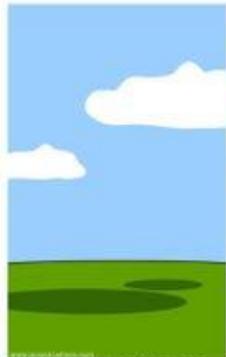
How the programmer wrote it



What the beta testers received



How the business consultant described it



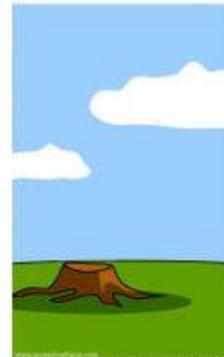
How the project was documented



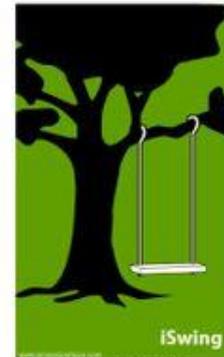
What operations installed



How the customer was billed



How it was supported



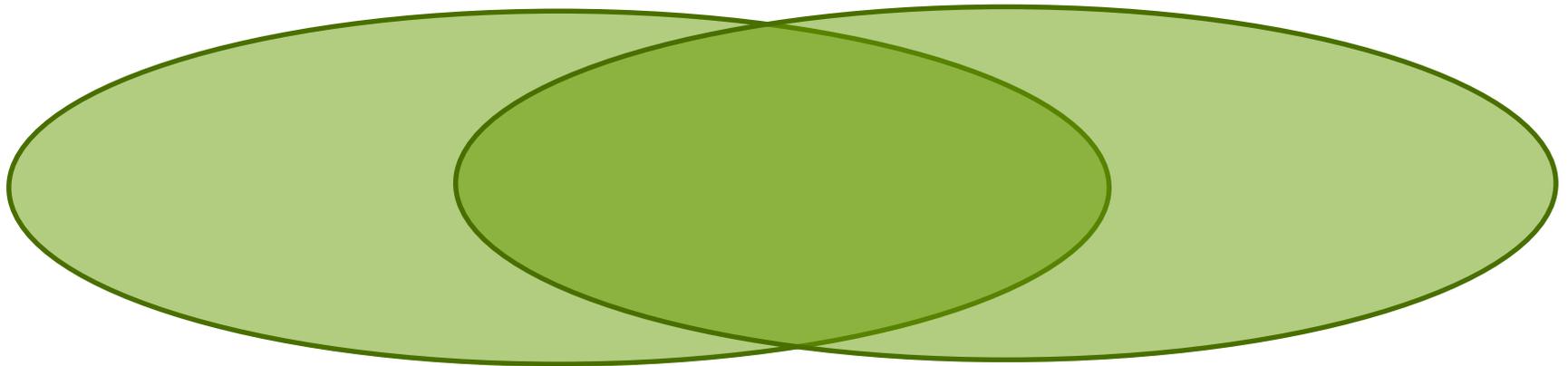
What marketing advertised



What the customer really needed



Perspektiven Diskussion...

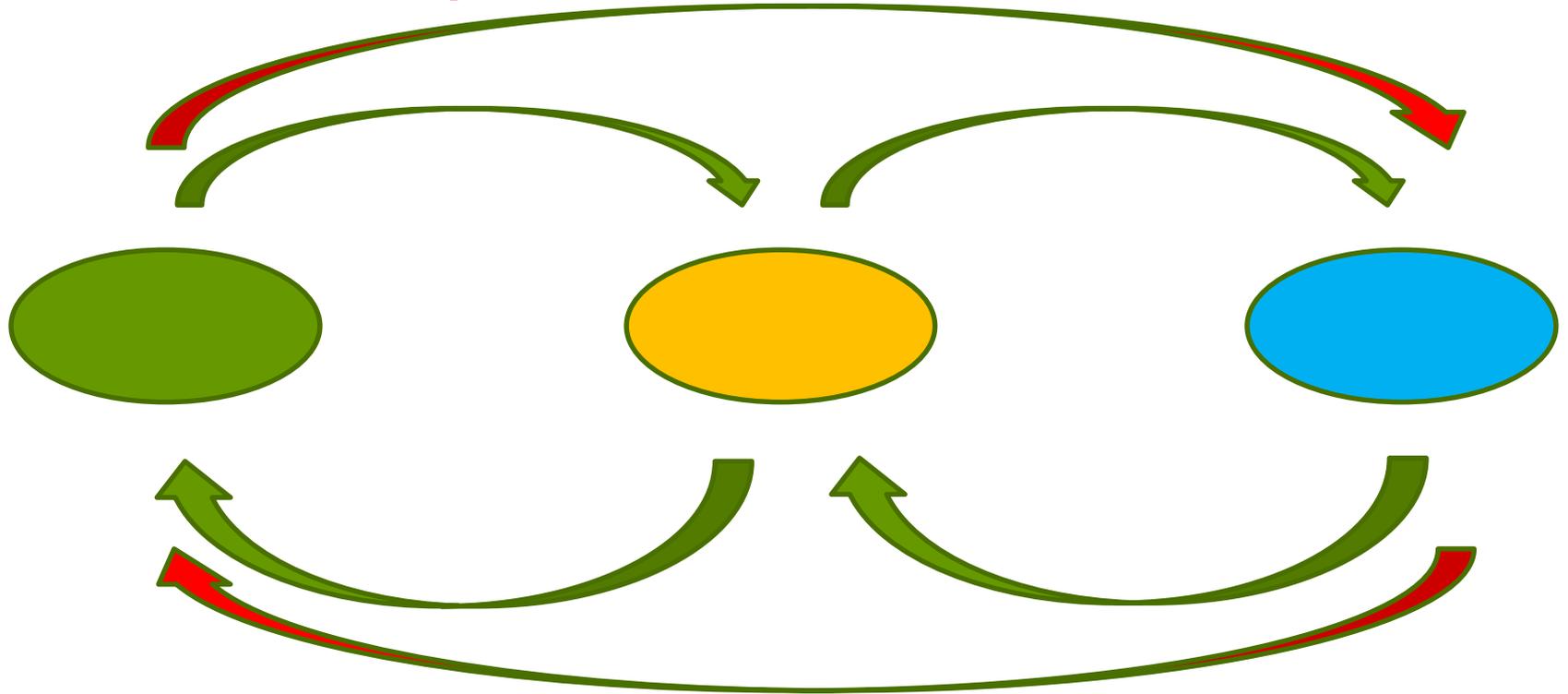


User-Sicht

IT-Sicht



Zusammenspiel ...



Definition/
Spezifikation

Umsetzung/
Implementierung

Betrieb/
Wartung



Service: ['s&r-v&s]

1: *the occupation or function of serving*

2: *the work performed by one that serves*

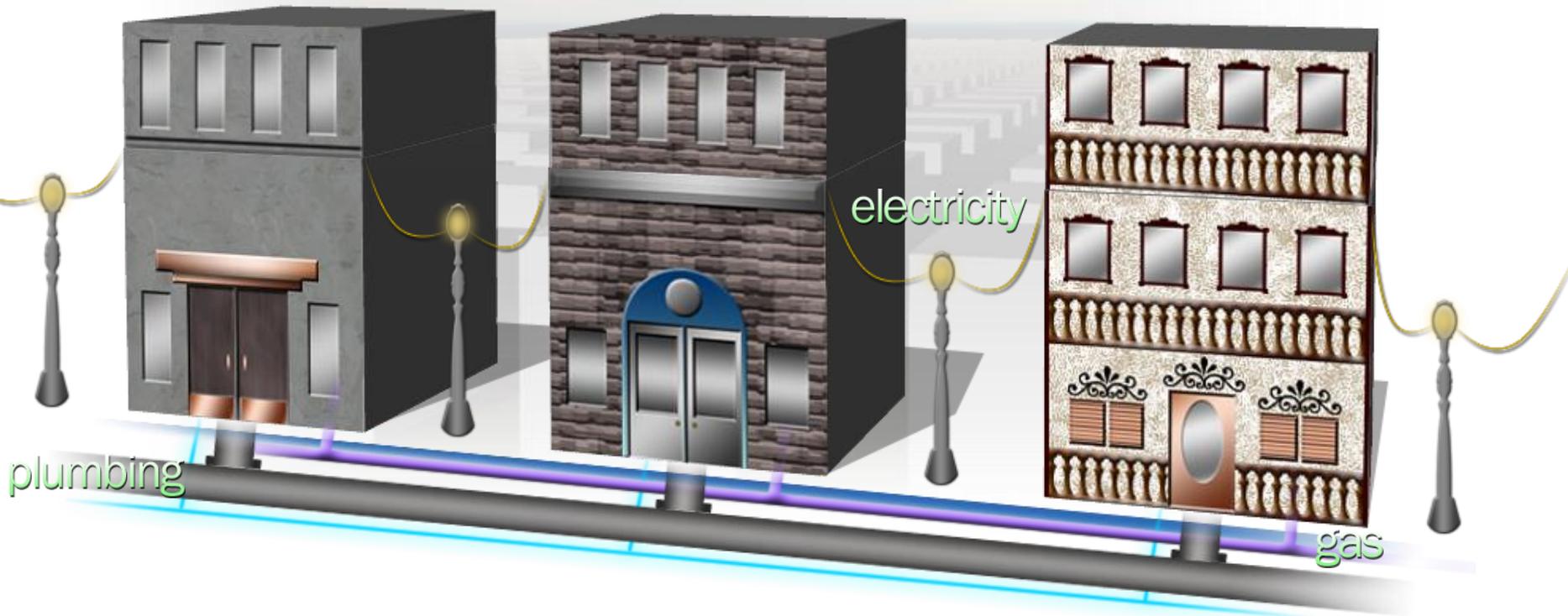
“It is not the strongest of the species that survive,
nor the most intelligent,
but the ones most responsive to change”

Charles Darwin



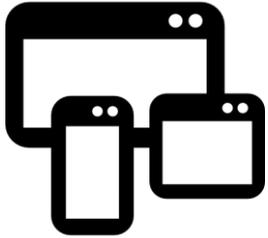
How Cities Evolve ...

renovations



continual investment





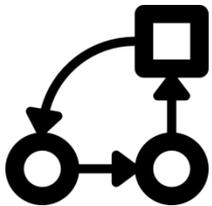
Usability & Mobility

Wir wollen einen modernen Arbeitsplatz anbieten, der von jedem Gerät zu jeder Zeit von jedem Ort aufgerufen werden kann



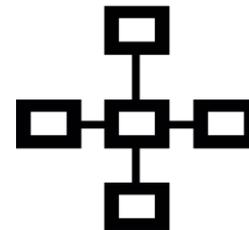
Zielarchitektur

Wir wollen eine moderne, einheitliche Zielarchitektur schaffen, die Testbarkeit ermöglicht und die Workflows der Parlamentsdirektion einfach und effizient abbilden kann



SW-Entwicklungsprozess

Wir wollen einen klar definierten Softwareentwicklungsprozess, um Anforderungen transparent und effizient in höchstmöglicher Qualität umsetzen zu können



Infrastruktur

Wir wollen Infrastruktur und Technologien anbieten, mit der die Dienste der Parlamentsdirektion sicher & skalierbar bereitgestellt werden können



Lessons learned ...

holistic approach,
comprehensive framework
include horizontal key enablers
in the big picture
reduce complexity

don't think in SILOS ...
reInventing the Wheel ,syndrom' / legal 'support' needed?!
ISA strategy <-> national/local strategy



...



„Next Generation“?

workplace of the future (2020)

big data

synergies in/with e-sectors

eID / federation of portals

portals – mashups, SSO, ...

register queries / ‚BOGD‘

Knowledge Management

Open Government Data (OGD)

capacity building / skills

Parliament



Aims of Interoperability / LSPs ...

Uniformication?



Interoperability...



Conclusion

- **Lets walk the way together ...**

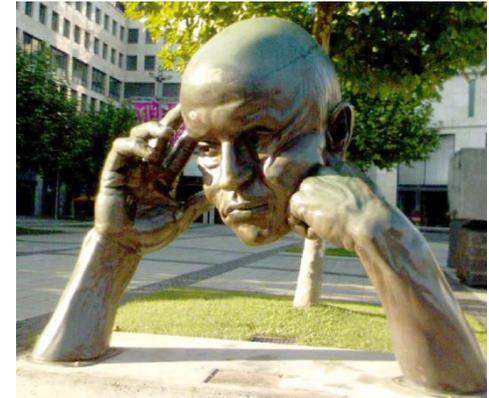


**we clearly have
to identify our
strategic goals**



Danke!

Fragen?



peter.reichstaedter@parlament.gv.at

CIO Austrian Parliament / Parliamentary Administration - IT

<http://www.parlament.gv.at/>

<http://www.digital.austria.gv.at/>

<http://reference.e-government.gv.at/>

Results and specifications available online (unfortunately mostly only in German 😊, but we're doing our best ...)

